



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

### Petcover

obowiązujące od 13.09.2023 r.

Kod: OWU/01/1737193/2023/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu ze wzorca umownego</b>
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 3, § 11 ust. 1,2,6,7, § 12, § 13 ust. 1,2,4, § 14 ust. 1, § 16, § 17 ust. 1
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 7 ust. 3,6, § 18, § 19, § 20, § 21

## Spis treści

<b>Postanowienia wstępne</b>	<b>5</b>
§ 1	5
<b>Słownik - co oznaczają pojęcia użyte w tych OWU</b>	<b>5</b>
§ 2	5
<b>Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy oraz warianty ubezpieczenia</b>	<b>7</b>
§ 3	7
<b>Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia</b>	<b>8</b>
§ 4	8
<b>Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową - kiedy możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia oraz których zwierząt nie obejmujemy ochroną</b>	<b>8</b>
§ 5	8
<b>Składka ubezpieczeniowa (dalej składka) – od czego zależy i kiedy ją opłacasz</b>	<b>9</b>
§ 6	9
<b>Okres ubezpieczenia oraz zakres terytorialny – jak długo trwa umowa, nasza ochrona i gdzie ją świadczymy</b>	<b>10</b>
§ 7	10
<b>Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna – czym jest i jak działa</b>	<b>11</b>
§ 8	11
<b>Obowiązki i uprawnienia ubezpieczającego – co należy do Twoich zadań</b>	<b>11</b>
§ 9	11
<b>Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie</b>	<b>12</b>
§ 10	12
<b>Świadczenia – jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia</b>	<b>13</b>
§ 11	13
§ 12	13
§ 13	13
§ 14	14
§ 15	14
§ 16	14
§ 17	15

<b>Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności</b>	<b>15</b>
§ 18	15
§ 19	16
§ 20	17
§ 21	18
<b>Twoje obowiązki w razie powstania zdarzenia i infolinia weterynaryjna</b>	<b>18</b>
§ 22	18
<b>Czynności podejmowane przez nas w razie powstania zdarzenia</b>	<b>19</b>
§ 23	19
§ 24	19
§ 25	20
<b>Regres ubezpieczeniowy – czym jest i jak działa</b>	<b>21</b>
§ 26	21
<b>Reklamacje – jak je składać</b>	<b>21</b>
§ 27	21
<b>Zawiadomienia i oświadczenia – kiedy i jak je składać</b>	<b>22</b>
§ 28	22
<b>Postanowienia końcowe</b>	<b>23</b>
§ 29	23

## Postanowienia wstępne

### § 1

1. Na podstawie i zasadach opisanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Petcover (zwanymi dalej: OWU) zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia (my - czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, pełnimy rolę ubezpieczyciela).
2. OWU mają zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.

## Słownik - co oznaczają pojęcia użyte w tych OWU

### § 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia dla pojęć znajdujących się w tych OWU:

1. **akt terroryzmu** – indywidualne lub grupowe działania przestępcze, które są organizowane z pobudek ekonomicznych, politycznych, ideologicznych lub religijnych; terroryści kierują je przeciwko ludności lub mieniu, aby wprowadzić chaos, zastraszyć ludność i dezorganizować życie publiczne;
2. **platforma** - odpowiedni serwis internetowy służący Ci do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia zawieranej na podstawie niniejszych OWU,
3. **badania przedoperacyjne:**
  - 1) badania niezbędne do ustalenia rozpoznania prowadzącego do operacji, w tym wszystkie środki weterynaryjne, które wydają się być odpowiednie do postawienia diagnozy; obejmują one raport wstępny, badania kliniczne i badania specjalne (np. RTG, endoskopia, biopsja, badania laboratoryjne);
  - 2) znieczulenie ogólne i częściowe;
4. **centrum pomocy** - jednostka organizacyjna zajmująca się realizacją naszych praw i obowiązków z tytułu umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU, a w tym realizacją świadczeń Tobie przysługujących na podstawie niniejszych OWU;
5. **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia, którym jest polisa;
6. **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub z wojny domowej;
7. **dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku:**
  - 1) nagłego zachorowania zwierzęcia – wskazany w dokumentacji medycznej dzień zdiagnozowania choroby lub dzień przeprowadzenia operacji, w zależności od tego, który dzień wystąpił wcześniej;
  - 2) nieszczęśliwego wypadku zwierzęcia – dzień wystąpienia nieszczęśliwego wypadku określony w dokumentacji medycznej;
  - 3) rabunku lub kradzieży zwierzęcia – dzień utraty zwierzęcia wskutek kradzieży lub rabunku wskazany w zawiadomieniu miejscowemu organowi ścigania;
  - 4) wyrządzenia szkody osobowej lub szkody majątkowej osobie trzeciej przez Twoje zwierzę – dzień zajścia szkody osobowej lub majątkowej;
8. **uprawianie sportów ekstremalnych** – uprawianie dyscyplin sportowych, dla których wymagane są ponadprzeciętne umiejętności, odwaga i działanie w warunkach wysokiego ryzyka;
9. **eutanazja (uśpienie z konieczności)** – uśpienie zwierzęcia wynikające z decyzji lekarza weterynarii w sytuacji, gdy proces leczenia nie gwarantuje wyleczenia i istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo śmierci zwierzęcia lub konieczne było skrócenie cierpienia zwierzęcia, uśpienie z konieczności dokonuje lekarz weterynarii lub inna uprawniona osoba;
10. **infolinia weterynaryjna** – całodobowa pomoc informacyjna w zakresie wskazanym w § 16 OWU.

11. **koszty leczenia weterynaryjnego** – koszty leczenia zwierzęcia, jakie są niezbędne w opinii lekarza weterynarii w celu ratowania zdrowia lub życia zwierzęcia, w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Obejmują:
  - 1) koszty pobytu w placówce weterynaryjnej;
  - 2) koszty operacji;
  - 3) koszty leków;
  - 4) badań, zabiegów ambulatoryjnych;
12. **kradzież zwierzęcia** – zabór cudzego zwierzęcia w celu przywłaszczenia, po usunięciu przez złodzieja zabezpieczeń do pomieszczenia za pomocą:
  - 1) siły fizycznej lub
  - 2) narzędzi, które pozostawiają ślady, lub
  - 3) podrobionego, dopasowanego lub oryginalnego klucza, który sprawca zdobył w czasie włamania do innego pomieszczenia lub rabunku;
13. **lekarz weterynarii** – osoba, która uzyskała tytuł zawodowy lekarza weterynarii, która ukończyła jednolite studia magisterskie na kierunku weterynaria oraz ma nadane prawo do wykonywania zawodu lekarza weterynarii przez Okręgową Izbę Lekarsko-Weterynaryjną lub uzyskała prawo do wykonywania zawodu na podstawie obowiązujących przepisów;
14. **leki** - produkt leczniczy, to substancja lub mieszanina substancji przeznaczona do zastosowania u zwierząt:
  - 1) posiadająca właściwości zapobiegania lub leczenia stanów chorobowych występujących u zwierząt lub
  - 2) podawana w celu postawienia diagnozy, przywrócenia, poprawienia lub modyfikacji fizjologicznych funkcji organizmu poprzez działanie farmakologiczne, immunologiczne lub metaboliczne;
15. **nagłe zachorowanie**– powstały w sposób nagły stan chorobowy, zagrażający zdrowiu lub życiu, wymagający udzielenia zwierzęciu natychmiastowej pomocy lekarskiej;
16. **nieszczęśliwy wypadek**– przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, nie związane z żadnym stanem chorobowym w wyniku, którego powstały obrażenia ciała lub poniesiona została śmierć;
17. **numer chip** – unikalny 15-cyfrowy ciąg znaków zgodny ze standardem ISO11784, ISO11785 i przypisany do elektronicznego mikrochipa. Wszczepienia chipu psu lub kotu pod skórę (zachipowanie) może dokonać tylko lekarz weterynarii a numer chip musi zostać zarejestrowany w bazie zwierząt oznakowanych za pomocą numeru chipu oraz wskazany we wniosku podczas zawarcia umowy ubezpieczenia;
18. **operacja zwierzęcia** - konieczna z punktu widzenia weterynaryjnego interwencja chirurgiczna na ciele lub w ciele Twojego zwierzęcia zgłoszonego do ubezpieczenia, w znieczuleniu ogólnym, częściowym lub sedacji w celu przywrócenia stanu zdrowia;
19. **osoba bliska** – Twój mąż lub żona, konkubent, konkubina, dziecko, rodzeństwo, rodzic, dziadek lub babcia, teść lub teściowa, rodzice konkubiny, konkubenta, wnuk lub wnuczka, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica;
20. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, nie będąca ubezpieczającym, ubezpieczonym ani osobą bliską;
21. **placówka weterynaryjna** - zakład leczniczy dla zwierząt, który jest placówką ochrony zdrowia i dobrostanu zwierząt utworzoną w celu świadczenia usług z zakresu medycyny weterynaryjnej, wyposażoną w środki majątkowe, a w szczególności w pomieszczenia, aparaturę i sprzęt dostosowane do zakresu świadczonych usług, może być utworzony i utrzymywany również w celu realizacji zadań dydaktycznych i badawczych w powiązaniu ze świadczeniem usług weterynaryjnych;
22. **rabunek** – kradzież, w czasie której sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ciebie lub osoby bliskiej lub osoby, której powierzono opiekę nad zwierzęciem; rabunkiem jest też sytuacja, w której sprawca okradł Ciebie lub osobę bliską lub osobę, której powierzono opiekę nad zwierzęciem, po tym, jak doprowadził Was do nieprzytomności lub bezbronności;
23. **RP** – Rzeczpospolita Polska;
24. **sabotaż** – umyślne niewypełnienie albo wypełnianie umyślnie wadliwie swoich obowiązków w zamiarze wywołania dezorganizacji, strat i szkód; sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów albo urządzeń lub instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;

25. **stan chorobowy zwierzęcia (choroba)** – stan patologiczny objawiający się zaburzeniem czynności organizmu zwierzęcia, który stwierdził lekarz weterynarii;
26. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość; za stan nietrzeźwości uważamy też stan, w którym zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu przekracza 0,25 mg na dm<sup>3</sup> lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
27. **stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
28. **szkoda majątkowa** - szkoda wyrządzona osobie trzeciej, polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, spowodowana przez zwierzę;
29. **szkoda osobowa** - szkoda wyrządzona osobie trzeciej, polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia spowodowana przez zwierzę;
30. **ubezpieczający – czyli Ty**, czyli osoba, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia na podstawie OWU oraz zobowiązana do zapłaty składki. Ubezpieczającym jest osoba fizyczna, która ma stałe miejsce zamieszkania na terytorium RP; ubezpieczający jest jednocześnie ubezpieczonym;
31. **ubezpieczony – czyli Ty**, osoba fizyczna na rzecz, której zawarliśmy umowę ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej także Twoje osoby bliskie oraz osoby fizyczne, które na Twoje zlecenie opiekują się zwierzęciem;
32. **ubezpieczyciel – czyli my**, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, posiadające zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej; mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych; nasza strona internetowa to [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl);
33. **udział własny** – Twój udział w świadczeniu ubezpieczeniowym;
34. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych;
35. **zabiegi pooperacyjne** - leczenie niezbędne w ocenie lekarza weterynarii w związku z przeprowadzoną operacją zwierzęcia, mające na celu przywrócenie zdrowia ubezpieczonego psa lub kota lub poprawę jego stanu. W ramach kosztów zabiegów pooperacyjnych uwzględnia się również koszt leków i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych w okresie do 15-tu dni od operacji;
36. **zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie, którego wystąpienie w okresie naszej odpowiedzialności i wskutek przyczyn zaistniałych w tym okresie z zastrzeżeniem zapisów § 19 ust.1 pkt 1)-3) OWU powoduje powstanie prawa do wystąpienia z roszczeniem do nas, które powstało z tytułu:
  - 1) nagłego zachorowania zwierzęcia;
  - 2) nieszczęśliwego wypadku zwierzęcia;
  - 3) rabunku lub kradzieży zwierzęcia;
  - 4) wyrządzenia szkody osobowej lub szkody majątkowej osobie trzeciej przez Twoje zwierzę;
37. **zwierzę** – pies lub kot należący do Ciebie, który ma wszczepiony chip z przypisanym do niego unikalnym numerem, wskazany wraz z podaniem tego numeru we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
38. **zwierzę hodowlane** – zwierzę będące przedmiotem planowanej działalności człowieka obejmującej ogół zabiegów i procesów mających na celu udoskonalenie cech dziedzicznych (genotypu) hodowanych zwierząt, wzrost produktywności zwierząt, uzyskanie nowych ras i odmian o wysokich cechach użytkowych bądź zachowanie puli genetycznej rzadkich i zagrożonych wyginięciem ras zwierząt.

## Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy oraz warianty ubezpieczenia

### § 3

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy na Twój wniosek.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w jednym z sześciu wariantów:
  - 1) Basic MINI,
  - 2) Basic MEDIUM,

- 3) Basic MAXI,
- 4) Best MINI,
- 5) Best MEDIUM,
- 6) Best MAXI,

różniącymi się zakresem świadczeń, sumami ubezpieczenia oraz zdarzeniami ubezpieczeniowymi objętymi naszą ochroną.

3. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego przez Ciebie za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą z chwilą złożenia przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i zaakceptowania go przez nas oraz opłacenia przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty.
4. Dokument ubezpieczenia, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia, przesyłany jest Tobie drogą elektroniczną na podany przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia adres e-mail.
5. Masz obowiązek podać do naszej wiadomości, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania skierowane do Ciebie przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
6. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 5 i zawiadamiać nas o tych zmianach niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia

### § 4

1. Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia ciągu 30 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia oraz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia albo oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia możesz złożyć drogą elektroniczną w na adres [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl) lub [bok@petcover.pl](mailto:bok@petcover.pl) lub pisemnie na nasz adres; złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia z adresu e-mail innego niż podany w polisie może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu Twojego adresu e-mail u nas telefonicznie.
4. Przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową - kiedy możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia oraz których zwierząt nie obejmujemy ochroną

### § 5

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w ust. 3 ochroną ubezpieczeniową może być objęty pies lub kot, który na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 1) ukończył 7 tygodni i nie ukończył 8 lat;
  - 2) ma wszczepiony i zarejestrowany chip z unikalnym numerem;
  - 3) posiada książeczkę zdrowia;
  - 4) przeszedł pozytywnie przygotowaną przez nas ankietę medyczną - dotyczy wariantów:
    - a) Basic MEDIUM,
    - b) Basic MAXI,
    - c) Best MEDIUM oraz

- d) Best MAXI;
2. Do zawarcia umowy ubezpieczenia wymagane są poniższe dane dotyczące zwierzęcia:
    - 1) data urodzenia psa lub kota, jeżeli nie znasz dokładnego dnia podaj miesiąc i rok urodzenia zwierzęcia - za dzień przyjmujemy pierwszy dzień wskazanego miesiąca; jeżeli nie znasz dnia i miesiąca podaj rok urodzenia zwierzęcia - za datę urodzenia przyjmujemy 1 czerwca wskazanego roku;
    - 2) rasa;
    - 3) płeć;
    - 4) imię;
    - 5) unikalny nr chipu.
  3. Zwierzęta, których nie obejmujemy ochroną:
    - 1) wykorzystywane do celów specjalnych zgodnie z Ustawą o ochronie zwierząt – są to zwierzęta, których profesjonalna tresura oraz używanie odbywa się na podstawie odrębnych przepisów, regulujących szczegółowe zasady działania jednostek Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji, Straży Granicznej i innych formacji podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, Krajowej Administracji Skarbowej, ratownictwa oraz regulujących zasady szkolenia i wykorzystania psów – przewodników osób ociemniałych;
    - 2) towarzyszące Tobie podczas gdy, uprawiasz sporty ekstremalne lub wyczynowe;
    - 3) należące w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia do hodowli w tym hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
    - 4) wykorzystywane do celów naukowych i edukacyjnych z wyłączeniem psów przewodników oraz psów wykorzystywanych w dogoterapii,
    - 5) biorące udział w polowaniach;
    - 6) biorące udział w walkach psów lub wyścigach;
    - 7) zwierząt, które nie przeszły pozytywnie naszej ankiety medycznej – dotyczy wariantów: Basic MEDIUM, Basic MAXI, Best MEDIUM, Best MAXI).

## Składka ubezpieczeniowa (dalej składka) – od czego zależy i kiedy ją opłacasz

### § 6

1. Jako ubezpieczający masz obowiązek opłacić składkę.
2. Składka płatna jest jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia lub w 12 ratach. Wysokości składki lub jej rat oraz terminy ich płatności określamy w dokumencie ubezpieczenia (dalej jako polisa).
3. Składkę lub jej pierwszą ratę masz obowiązek opłacić w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie wskażemy inny termin zapłaty składki.
4. Nieopłacenie składki lub jej pierwszej raty, bądź opłacenie jej w niepełnej wysokości lub po terminie wskazanym w polisie powoduje, że okres odpowiedzialności nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
5. Jeśli nie zapłacisz kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie, wezwiemy Cię do zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty. Brak zapłaty kolejnej raty składki oznacza, że okres odpowiedzialności kończy się z upływem terminu wskazanego w wezwaniu, a umowę ubezpieczenia uważa się za rozwiązaną przez Ciebie z upływem terminu na zapłatę raty składki wskazanego w wezwaniu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składki wpłacone po terminie lub w niepełnej wysokości zwrócimy niezwłocznie na rachunek, z którego dokonano płatności lub zgodnie z Twoją dyspozycją.
6. Wezwanie do zapłaty, o jakim mowa w ust. 5, wyślemy do Ciebie w formie wiadomości elektronicznej na adres e-mail, jaki podasz we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
7. Składkę naliczamy zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od
  - 1) wariantu ubezpieczenia,
  - 2) częstotliwości płatności składek.

## Okres ubezpieczenia oraz zakres terytorialny – jak długo trwa umowa, nasza ochrona i gdzie ją świadczymy

### § 7

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w polisie.
2. Nasza ochrona rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i trwa 12 miesięcy tj. 365 dni, a w roku przestępnym 366 dni z zastrzeżeniem postanowień § 4.
3. Dla świadczenia z tytułu:
  - 1) kradzieży lub rabunku zwierzęcia,
  - 2) śmierci zwierzęcia,nasza ochrona rozpoczyna się po pierwszych 60 dniach okresu ubezpieczenia (karencja).

Powyższa karencja nie obowiązuje przy przedłużaniu okresu ubezpieczenia, przez co rozumiemy zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia zgodnie z zapisami § 5, pod warunkiem, że nastąpi ono przed upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w poprzednio zawartej umowie ubezpieczenia. Składka obejmuje tylko ten okres, za który udzielamy ochrony.

Przedłużenie okresu ubezpieczenia wymaga wypełnienia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, zaakceptowanie go przez nas oraz wystawienia nowego dokumentu ubezpieczenia. Gdy dla danego zwierzęcia świadczymy bez przerw naszą ochronę ubezpieczeniową (jest zachowana ciągłość ochrony), rozpoczęcie ochrony dla wyżej wymienionych świadczeń po pierwszych 60 dniach dotyczy wyłącznie pierwszej zawartej umowy ubezpieczenia.
4. Nasza odpowiedzialność wobec Ciebie wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 2) z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z § 4;
  - 3) z dniem śmierci zwierzęcia;
  - 4) z dniem sprzedaży zwierzęcia lub jego zbycia (nieodpłatnego przekazania);
  - 5) z dniem realizacji przez nas świadczenia w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci kradzieży lub rabunku zwierzęcia;
  - 6) z dniem, kiedy upłynie termin wskazany w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie opłacisz jej pomimo naszego wezwania;
  - 7) z dniem zgłoszenia do nas przez Ciebie utraty zwierzęcia, innej niż o której mowa w pkt 4-5;
  - 8) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu dla danego świadczenia;
  - 9) z dniem ukończenia przez Twoje zwierzę 9 lat;w zależności, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
5. W przypadku braku opłacenia składki lub jej pierwszej raty w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia okres ochrony nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu.
6. Udzielamy ochrony w związku ze zdarzeniami ubezpieczeniowymi zaistniałymi na terytorium RP.

## Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna – czym jest i jak działa

### § 8

1. Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna (dla ubezpieczenia OC), to maksymalna kwota do jakiej przyjmujemy odpowiedzialność ubezpieczeniową.
2. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna (dla ubezpieczenia OC) i limity są stałe i nie zmieniają się podczas trwania umowy ubezpieczenia, jednak za każdym razem, gdy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia lub zorganizujemy pomoc stopniowo się wyczerpują.
3. Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity naszej ochrony prezentujemy w poniższej tabeli:

Świadczenie	Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity ochrony (w zależności od wybranego wariantu)
koszty leczenia weterynaryjnego	5.000 zł (dla wariantów Basic MINI, Basic MEDIUM, Basic MAXI) lub 10.000 zł (dla wariantów Best MINI, Best MEDIUM, Best MAXI) (w tym 1.000 zł limit na leki obowiązujący bez względu na sumę ubezpieczenia dla kosztów leczenia weterynaryjnego)
koszty eutanazji (uśpienia z konieczności), kremacji i pochówku	1.000 zł
świadczenie w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia	1.000 zł
odpowiedzialność cywilna (OC)	50.000 zł, w tym: Do 50.000 zł dla szkód osobowych Do 10.000 zł dla szkód majątkowych
Infolinia weterynaryjna	Bez limitu
świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia	1.000 zł

## Obowiązki i uprawnienia ubezpieczającego – co należy do Twoich zadań

### § 9

1. Masz obowiązek podać do naszej wiadomości, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy podczas zawierania umowy ubezpieczenia oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania skierowane do Ciebie przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 i zawiadamiać nas o tych zmianach niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 oraz ust. 2 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 lub ust. 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. W razie niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Ciebie ww. obowiązków, możemy odmówić wypłaty odszkodowania bądź dokonać jego zmniejszenia, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody.
5. W związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś zgłosić roszczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, postępując zgodnie z zapisami § 22.
6. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wymienionego w §2 pkt 36 ppkt 3), zobowiązany jesteś do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu na policję.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie

### § 10

- Przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - życie i zdrowie Twojego zwierzęcia;
  - utrata zwierzęcia wskutek kradzieży lub rabunku;
  - odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez zwierzę;
  - pomoc w zakresie udzielenia informacji – infolinia weterynaryjna;
- Zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wariantu, który wybrałeś składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Zakres ubezpieczenia prezentuje poniższa tabela:

Świadczenia	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Wariant					
		Basic MINI	Basic MEDIUM	Basic MAXI	Best MINI	Best MEDIUM	Best MAXI
koszty leczenia weterynaryjnego	nieszczęśliwy wypadek	tak	tak	tak	tak	tak	tak
	nagłe zachorowanie	nie	tak	tak	nie	tak	tak
koszty eutanazji (uśpienia z konieczności), kremacji i pochówku	nieszczęśliwy wypadek	tak	tak	tak	tak	tak	tak
	nagłe zachorowanie	nie	tak	tak	nie	tak	tak
świadczenie z tytułu kradzieży lub rabunku zwierzęcia	kradzież lub rabunek zwierzęcia	tak	tak	tak	tak	tak	tak
świadczenie w przypadku śmierci zwierzęcia	nieszczęśliwy wypadek	nie	nie	tak	nie	nie	tak
	nagłe zachorowanie	nie	nie	tak	nie	nie	tak
	kradzież lub rabunek zwierzęcia	nie	nie	tak	nie	nie	tak
odpowiedzialność cywilna (OC)	wyrządzenie szkody osobowej lub szkody majątkowej osobie trzeciej	tak	tak	tak	tak	tak	tak
infolinia weterynaryjna	nieszczęśliwy wypadek	tak	tak	tak	tak	tak	tak
	nagłe zachorowanie	nie	tak	tak	nie	tak	tak

# Świadczenia – jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

## § 11

### Koszty leczenia weterynaryjnego

1. W ramach kosztów leczenia weterynaryjnego pokrywamy **koszty pobytu zwierzęcia** w placówce weterynaryjnej, które obejmują koszt opieki, wyżywienia i noclegu niezbędne z punktu widzenia prowadzonego leczenia w związku z zaistniałym nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem objętymi naszą ochroną. Długość pobytu w placówce weterynaryjnej nie może przekraczać okresu zaleconego przez lekarza weterynarii jako niezbędnego w związku z ratowaniem życia lub zdrowia zwierzęcia.
2. W ramach kosztów leczenia weterynaryjnego pokrywamy również koszty w związku z niezbędną **operacją** Twojego zwierzęcia. Koszty leczenia w przypadku operacji zwierzęcia obejmują:
  - 1) badania przedoperacyjne;
  - 2) koszt operacji, w tym leki i materiały eksploatacyjne niezbędne do przeprowadzenia operacji;
  - 3) zabiegi pooperacyjne do 15-tu dni po operacji.
3. Jeżeli z przyczyn weterynaryjnych konieczne jest przeprowadzenie kilku operacji w związku z tym samym nagłym zachorowaniem lub tym samym nieszczęśliwym wypadkiem, operacje te, badania przedoperacyjne oraz zabiegi pooperacyjne do 15-go dnia po operacji, liczone są jako jedno ciągłe zdarzenie objęte umową ubezpieczenia. Koniec naszej odpowiedzialności za dane zdarzenie przypada 15-go dnia po ostatniej operacji.
4. Metody badania i leczenia oraz leki przepisane przez lekarza weterynarii są niezbędne z medycznego punktu widzenia, właściwe, rozsądne i proporcjonalne do danego obrazu klinicznego lub następstw nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z aktualnym i powszechnie uznanym stanem wiedzy weterynaryjnej w RP.
5. Jeśli Twoje zwierzę umrze po rozpoczęciu znieczulenia lub operacji, operację uważa się za przeprowadzoną, nawet jeśli sam zabieg chirurgiczny jeszcze się nie rozpoczął.
6. W ramach kosztów leczenia weterynaryjnego pokrywamy **koszt zakupionych przez Ciebie leków**, które zalecił i wskazał w dokumentacji leczenia zwierzęcia lekarz weterynarii do wysokości limitu obowiązującego w ramach niniejszych OWU.
7. W ramach kosztów leczenia weterynaryjnego, w przypadku, gdy Twoje zwierzę ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachoruje, a nie będzie potrzebna operacja, pokrywamy **koszty badań, zabiegów ambulatoryjnych i koszty leków** niezbędnych w opinii lekarza weterynarii do ratowania zdrowia i życia Twojego psa lub kota.

## § 12

1. Dla kosztów leczenia weterynaryjnego przekraczających 2.000 zł wprowadzamy Twój **udział własny w szkodzie**, co oznacza, że Twoje świadczenie ubezpieczeniowe w momencie, kiedy koszty leczenia łącznie przekroczą 2.000 zł, pomniejszymy każdorazowo o część, którą będziesz musiał pokryć Ty ze swoich środków. Udział ten wynosi **10%** i ustalany jest w stosunku do kosztów brutto leczenia weterynaryjnego przekraczających łącznie 2.000 zł, za które odpowiadamy na podstawie niniejszych OWU.
2. Odpowiadamy za koszty leczenia weterynaryjnego powstałe maksymalnie do 12 miesięcy od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem §11 ust. 2 pkt 3).
3. Koszty leczenia weterynaryjnego pokrywamy do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

## § 13

### Koszty eutanazji (uśpienia z konieczności) kremacji i pochówku

1. Uśpienie z konieczności, to sytuacje, w których wskutek zdarzeń objętych naszą ochroną, lekarz weterynarii zaleci uśpienie zwierzęcia w celu skrócenia jego cierpień lub dużego ryzyka śmierci zwierzęcia przy braku gwarancji wyleczenia. Pokrywamy wówczas koszt przeprowadzonego przez lekarza weterynarii zabiegu eutanazji.
2. W przypadku eutanazji z konieczności lub śmierci zwierzęcia wskutek zdarzenia objętego naszą ochroną pokrywamy koszty kremacji zbiorowej oraz pochówku w mogile zbiorowej.

3. Kremacja zbiorowa oznacza, że nie ma możliwości odzyskania prochów zwierzęcia, a szczątki zostają pochowane w zbiorowej mogile na terenie cmentarza dla zwierząt.
4. Koszt eutanazji (uśpienia z konieczności), kremacji i pochówku pokrywamy do wysokości sumy ubezpieczenia.

## § 14

### Świadczenie w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia

1. W przypadku, gdy utracisz swoje zwierzę wskutek kradzieży lub rabunku, wypłacimy Tobie jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1.000 zł.
2. W przypadku zdarzeń polegających na kradzieży, rabunku lub śmierci zwierzęcia odpowiadamy wyłącznie za jedno z nich, to które wystąpiło jako pierwsze.

## § 15

### Odpowiedzialność cywilna

1. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w przypadku, gdy Twój pies lub kot wskazany w dokumencie ubezpieczenia wyrządzi szkodę osobową lub szkodę majątkową, zobowiązujemy się jako ubezpieczyciel do:
  - 1) sprawdzenia zasadności roszczenia i oddalenia roszczeń niezasadnych;
  - 2) pokrycia uzasadnionych kosztów, niezbędnych do zapobieżenia przez ubezpieczonego zwiększeniu się rozmiarów szkody;
  - 3) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców, biegłych powołanych za naszą zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody;
  - 4) opłacenia kosztów wskazanego lub zaakceptowanego przez nas obrońcy, występującego w imieniu ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku, którego ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej;
  - 5) pokrycia kosztów sądowych związanych z ochroną ubezpieczonego przed roszczeniem osoby trzeciej;
  - 6) wypłaty należnych odszkodowań w imieniu ubezpieczonego; wypłata świadczenia osobie poszkodowanej nastąpi wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu przez nas zasadności roszczenia, zatwierdzonej ugody lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
2. Wszystkie szkody, które wystąpiły w wyniku tego samego wypadku albo z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za jeden wypadek i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

## § 16

### Infolinia weterynaryjna

W związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania udzielimy Tobie następujących informacji o:

- 1) danych teleadresowych placówki weterynaryjnej położonej najbliżej Ciebie;
- 2) całodobowym pogotowiu weterynaryjnym;
- 3) danych teleadresowych aptek czynnych przez całą dobę;
- 4) obowiązkowych szczepieniach dla zwierząt;
- 5) schroniskach dla zwierząt,
- 6) nowoczesnych sposobach pielęgnacji i odżywiania szczeniąt i kociąt;
- 7) adresach sklepów zoologicznych;
- 8) adresach sklepów z artykułami i żywnością dla psów i kotów;
- 9) cmentarzach dla zwierząt.

## § 17

### Świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia

1. W przypadku śmierci Twojego zwierzęcia wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego wypłacimy Tobie jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1.000 zł.
2. W przypadku zdarzeń polegających na kradzieży, rabunku lub śmierci zwierzęcia odpowiadamy wyłącznie za jedno z nich, to które wystąpiło jako pierwsze.

## Wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności

## § 18

### Wyłączenia ogólne

1. Nie przyjmujemy naszej odpowiedzialności ubezpieczeniowej, ani nie zorganizujemy świadczeń wynikających z OWU, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, działania trujących substancji chemicznych lub biologicznych (wyłączenie nie dotyczy przypadków zjedzenia przez zwierzę trucizny bez związku ze skażeniem substancją chemiczną lub biologiczną), działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu lub sabotażu, lub w związku z tymi zdarzeniami.
2. Nie przyjmujemy naszej odpowiedzialności ani nie zorganizujemy świadczeń wynikających z OWU, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, że:
  - 1) Ty lub inny ubezpieczony będziecie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
  - 2) Ty lub inny ubezpieczony będziecie w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 3) Ty lub inny ubezpieczony będziecie w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków, które wyłączają świadomość – chyba że zażyjesz je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
  - 4) Ty lub inny ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządzicie szkodę (chyba że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
  - 5) osoba, która pozostaje z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządzi szkodę umyślnie;
  - 6) nie będziesz przestrzegał (-a) zaleceń lekarza weterynarii lub poddasz zwierzę zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza weterynarii lub uprawnionych do tego osób;
  - 7) przy użyciu zwierzęcia Ty lub inny ubezpieczony będziecie usiłovali popełnić lub popełnicie przestępstwo;
  - 8) zwierzę będzie uprawiało sporty wyczynowo lub ekstremalne, lub będzie brało udział w przygotowaniach do zawodów sportowych, lub będzie brało udział w zawodach sportowych;
  - 9) zwierzę brało udział w walkach lub wyścigach;
  - 10) zwierzę zostało porzucone lub pozostawione bez opieki na ponad 24 godziny;
  - 11) zwierzę było wykorzystywane do celów specjalnych zgodnie z Ustawą o ochronie zwierząt;
  - 12) zwierzę należało do hodowli w tym hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
  - 13) zwierzę było wykorzystywane do celów naukowych i edukacyjnych z wyłączeniem psów przewodników oraz psów wykorzystywanych w dogoterapii;
  - 14) pies brał udział w polowaniu lub poruszał się w psim zaprzęgu;  
chyba że nie będzie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne (wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej).
4. Nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek:
  - 1) niezapewnienia właściwych warunków bytowych, o których mowa w Ustawie o ochronie zwierząt, w tym zaniedbań żywieniowych, wynikających z niewłaściwego żywienia lub niedokarmienia;
  - 2) braku lub niewłaściwej pielęgnacji;

- 3) okrutnego traktowania zwierzęcia w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie zwierząt przez Ciebie, Twoje osoby bliskie, osoby, które z Tobą mieszkają, osoby objęte ubezpieczeniem;
  - 4) przewożenia zwierzęcia niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - 5) podania zwierzęciu przez Ciebie, Twoje osoby bliskie, osoby, które z Tobą mieszkają lub inne osoby objęte ubezpieczeniem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
5. Nie ponosimy kosztów ponad sumę ubezpieczenia wynikającą z dokumentu ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia weterynaryjnego oraz pozostałych sum i limitów określonych w § 8.
6. Nie odpowiadamy za realizację świadczeń, koszty i zdarzenia powstałe poza terytorium RP oraz za zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe poza naszym okresem ochrony.

## § 19

### **Wyłączenia szczegółowe w zakresie:**

#### **kosztów leczenia weterynaryjnego,**

#### **kosztów eutanazji (uśpienia z konieczności), kremacji i pochówku,**

#### **świadczenia z tytułu śmierci zwierzęcia**

1. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje kosztów poniesionych w następstwie:
  - 1) i adekwatnym związku z chorobami, o które zapytywaliśmy w ankiecie medycznej lub innych pismach i które zostały zdiagnozowane lub były leczone, lub wymagały leczenia zgodnie z zaleceniami lekarza weterynarii w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 2) i adekwatnym związku z chorobami, o które zapytywaliśmy w ankiecie medycznej lub innych pismach, wobec których, w związku z ujawnionymi objawami chorobowymi rozpoczęto postępowanie diagnostyczne w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że wynik diagnozy nie potwierdził istnienia choroby;
  - 3) i adekwatnym związku z nieszczęśliwymi wypadkami, które zaszły w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 4) leczenia zaburzeń behawioralnych oraz chorób, które z nich wynikają;
  - 5) zachorowań wynikających z zaniedbania szczepień ochronnych lub profilaktyki antypasożytniczej;
  - 6) szczepień ochronnych lub odrobaczania;
  - 7) testów alergicznych;
  - 8) odczulania, chyba, że są uzasadnione wynikami wcześniej wykonanych badań testów alergicznych oraz niezbędne w ocenie lekarza weterynarii do uzyskania poprawy stanu zdrowia lub wyzdrowienia zwierzęcia;
  - 9) opieki związanej z rozmnażaniem, ciążą, porodem, z wyjątkiem powikłań ciąży;
  - 10) leczenia przeciwpchelnego oraz usuwania kleszczy – ale odpowiadamy za leczenie stanów chorobowych, które wywołało ugryzienie przez kleszcza;
  - 11) badań kontrolnych i zabiegów medycznych nie wynikających z nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w tym nie odpowiadamy za koszty nadmiarowe, czyli koszty poniesione ponad te związane z metodami badania i leczenia oraz lekami przepisanyymi przez lekarza weterynarii niezbędnymi z medycznego punktu widzenia, właściwymi, rozsądnymi i proporcjonalnymi do danego obrazu klinicznego lub następstw nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z aktualnym i powszechnie uznanym stanem wiedzy weterynaryjnej w RP;
  - 12) zabiegów stomatologicznych, kosmetycznych i higienicznych niewynikających z nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
  - 13) rehabilitacji, zakupu protez;
  - 14) zabiegów profilaktycznych, rutynowych lub dobrowolnych niezwiązanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 15) szkód u zwierząt hodowlanych;
  - 16) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na zwierzęciu, w tym wykonane przez osoby bez stosownych uprawnień;
  - 17) eutanazji (uśpienia z konieczności) zwierzęcia wykonanego przez osoby bez stosownych uprawnień;

- 18) leczenia powikłań powstałych wskutek niezastosowania się do zaleceń lekarza weterynarii;
  - 19) transportu zwierzęcia;
  - 20) wizyt domowych lekarza weterynarii;
  - 21) leczenia eksperymentalnego;
  - 22) radioterapii;
  - 23) zakupu witamin, suplementów i kosmetyków, nawet jeżeli zlecił je lekarz weterynarii;
  - 24) żywienia specjalistycznego za wyjątkiem tego uwzględnionego w ramach pobytu w placówce weterynaryjnej wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
  - 25) sterylizacji lub kastracji niezwiązanych z zaistniałym nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 26) operacji plastycznych oraz przeszczepu narządów;
  - 27) prowadzonych zabiegów pooperacyjnych poniesionych po 15-tym dniu kalendarzowym od operacji zwierzęcia;
  - 28) sekcji zwłok;
  - 29) przeprowadzenia kremacji indywidualnej i/lub pochówku w indywidualnej mogile;
  - 30) zakupu tablicy pamiątkowej dla miejsca pochówku i miejsca pochówku.
2. W przypadku, o którym mowa w § 7 ust.3 (przedłużenie okresu ubezpieczenia) wyłączenia z ust. 1 pkt. 1) – 3). odnoszą się do okoliczności, które zaistniały przed pierwszym zawarciem umowy ubezpieczenia.
  3. Nie pokryjemy kosztów świadczenia z tytułu śmierci zwierzęcia w przypadku braku zaświadczenia potwierdzającego śmierć zwierzęcia lub konieczność jego eutanazji (uśpienia z konieczności) wydanego przez lekarza weterynarii lub inną uprawnioną osobę.

## § 20

### Wyłączenia szczegółowe w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie odpowiadamy za:

- 1) roszczenia wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego, będących wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń;
- 2) szkody wyrządzone osobom bliskim, osobom objętym ubezpieczeniem lub wyrządzone osobom zatrudnionym przez Ciebie lub przez osoby objęte ubezpieczeniem;
- 3) zniszczenia, uszkodzenia lub utraty gotówki, środków płatniczych, papierów wartościowych, biżuterii oraz wszelkiego rodzaju dokumentów, nośników danych, zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym, dzieł sztuki i rękopisów,
- 4) roszczenia inne niż szkoda osobowa ani szkoda majątkowa, w tym nie odpowiadamy za utracone korzyści w następstwie szkody;
- 5) roszczenia o charakterze karnym, w szczególności za straty moralne, zadośćuczynienie i o odszkodowanie z nawiązką;
- 6) roszczenia wynikające z przeniesienia choroby przez zwierzę na inną osobę lub inne zwierzęta;
- 7) szkody wyrządzone podczas pobytu w placówce zajmującej się opieką nad zwierzętami;
- 8) szkody powstałe we wszelkich pojazdach, gdy może on się poruszać zgodnie z wymogami przepisów prawa;
- 9) za roszczenia dotyczące pojazdu zastępczego w przypadku szkód w pojazdach;
- 10) szkody powstałe podczas walki lub wyścigu psów;
- 11) nałożone grzywny, kary administracyjne lub sądowe, inne kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowania o charakterze karnym oraz podatki i należności publicznoprawne;
- 12) szkody w mieniu, które otrzymałeś od osób trzecich Ty, Twoje osoby bliskie zamieszkujące z Tobą lub inne osoby objęte ubezpieczeniem w komis lub w celu sprzedaży lub wykonania obróbki, naprawy, serwisu, przeglądu, czyszczenia, transportu lub innych o podobnym charakterze, bez względu czy otrzymują z tego tytułu wynagrodzenie;
- 13) szkody związane z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą, gospodarstwem rolnym lub agroturystycznym, w szczególności za szkody spowodowane Twoim pracownikiem;

- 14) za koszty wynikające z braku zgody ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń;
- 15) szkody, które są objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej;
- 16) szkody wyrządzone przez psy ras uznawanych za agresywne, na których posiadanie ubezpieczony nie ma zezwolenia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznanych za agresywne;
- 17) na zwierzętach, które są pod opieką, kontrolą lub nadzorem osób objętych ubezpieczeniem.

## § 21

### **Wyłączenia szczegółowe w zakresie świadczenie w przypadku kradzieży lub rabunku zwierzęcia**

Nie ponosimy odpowiedzialności za:

- 1) zwierzę, które zaginęło lub zostało skradzione wskutek pozostawienia go bez opieki poza budynkiem lub gdy nie zabezpieczono możliwości opuszczenia przez zwierzę pomieszczenia, w którym przebywa;
- 2) przekazanie Tobie psa lub kota (nie pokrywamy kosztów transportu odnalezionego zwierzęcia);
- 3) przejęcie opieki nad psem lub kotem, w przypadku odmowy przyjęcia znalezionej psa lub kota przez Ciebie;
- 4) stan zdrowia w jakim pies lub kot znajduje się po jego odnalezieniu.

## **Twoje obowiązki w razie powstania zdarzenia i infolinia weterynaryjna**

## § 22

1. W celu skorzystania z infolinii weterynaryjnej możesz skontaktować się z Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: +48 (71) 727 11 78 i podając dane zgodnie z ust. 2 pkt 1) - 5).
2. W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych OWU, Ty lub każda inna osoba działająca w Twoim imieniu ma obowiązek niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: +48 (71) 727 11 78 i podać pracownikowi Centrum Pomocy następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko, PESEL właściciela zwierzęcia;
  - 2) dane ubezpieczonego zwierzęcia (imię, datę urodzenia, rasa, unikalny nr chip);
  - 3) miejsce zdarzenia i telefon, pod którym zgłaszający będzie dostępny;
  - 4) krótki opis zdarzenia;
  - 5) inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik Centrum Pomocy.
3. Masz obowiązek powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 48 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży, usiłowania lub dokonania rabunku. Zawiadomienie powinno wskazywać na utratę zwierzęcia.
4. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego należy:
  - 1) postępować zgodnie ze wskazówkami Centrum Pomocy;
  - 2) umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
  - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 4) dołożyć wszelkiej staranności w celu zmniejszenia kosztów wynikających ze zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
5. Niezależnie od obowiązków określonych w ust. 2-4, w razie zajścia zdarzenia powodującego lub mogącego spowodować roszczenie wobec Ciebie lub innego ubezpieczonego, macie obowiązek:
  - 1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności szkody osobowej lub majątkowej;
  - 2) starać się o ustalenie świadków zdarzenia;

- 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od zajścia zdarzenia, przekazać informację do Centrum Pomocy o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążyć Ciebie lub innego ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody;
- 4) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić pisemnie Centrum Pomocy o tym fakcie;
- 5) zawiadomić pisemnie Centrum Pomocy, jeśli przeciwko ubezpieczonemu wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową;
- 6) przekazać do Centrum Pomocy, jeśli posiada, notatkę policyjną, orzeczenie prokuratury lub wyrok sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność.

## Czynności podejmowane przez nas w razie powstania zdarzenia

### § 23

#### Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń

1. Po zgłoszeniu przez Ciebie lub osobę Ciebie reprezentującą, wystąpienia zdarzenia i potwierdzeniu naszej ochrony ubezpieczeniowej Centrum Pomocy organizuje:
  - 1) wizytę u lekarza weterynarii w placówce weterynaryjnej;
  - 2) kremację i pochówek zwierzęcia;Centrum Pomocy dokonuje wówczas pokrycia kosztów wykonanych przez placówkę weterynaryjną usług objętych ochroną zgodnie z Twoim zakresem i wariantem ubezpieczenia w ramach sum ubezpieczenia bez angażowania Twoich środków pieniężnych.
2. Jeżeli świadczenia wynikające z niniejszych OWU nie zostały opłacone bezpośrednio przez Centrum Pomocy, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Ty lub każda inna osoba działająca w Twoim imieniu nie była w stanie zgłosić do Centrum Pomocy zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego w momencie jego zajścia, Centrum Pomocy dokona w uzasadnionych przypadkach refundacji do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty aktualnej sumy ubezpieczenia lub limitu wskazanego w § 8.
3. W celu uzyskania refundacji kosztów, o których mowa w ust. 2 powinieneś zgłosić się do Centrum Pomocy wysyłając zgłoszenie na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

### § 24

#### Wypłata świadczenia lub odszkodowania – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy odszkodowanie

1. Wysokość świadczenia lub odszkodowania ustalamy na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i wypłacamy odpowiednio Tobie (w zakresie ubezpieczenia śmierci, kradzieży lub rabunku zwierzęcia) albo osobie poszkodowanej (w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody spowodowane przez zwierzę).
2. Po otrzymaniu przez nas zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformujemy o tym Ciebie, jeżeli nie jesteś osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmiemy działania dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia oraz w zakresie odpowiedzialności cywilnej również w wyniku zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu. Dodatkowo w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia informujemy zgłaszającego, jakich jeszcze potrzebujemy dokumentów. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej, odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy w terminie 30 dni od daty, kiedy otrzymamy zgłoszenie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.

4. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 3 okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia powinniśmy wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym na piśmie osobę zgłaszającą szkodę oraz Ciebie, jeżeli nie jesteś osobą występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia.
6. Podanie przez Ciebie, osobę Ciebie reprezentującą lub innego ubezpieczonego nieprawdziwych danych dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień może powodować utratę prawa do wypłaty świadczenia lub odszkodowania, jeśli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub jeżeli służyło wyłudzeniu świadczenia lub odszkodowania.
7. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej dokonujemy oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podejmujemy decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo bronimy Cię przed nieuzasadnionym roszczeniem.
8. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wypłacamy osobie uprawnionej należne świadczenie w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego (z zastrzeżeniem postanowień § 18 i § 19) i do wysokości sumy gwarancyjnej.
9. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej pokrywamy w granicach sumy gwarancyjnej także:
  - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców, powołanych w uzgodnieniu z nami, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
  - 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na nasze polecenie lub za naszą zgodą, jeżeli w wyniku wypadku powodującego Twoją odpowiedzialność objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko Tobie wdrożone postępowanie karne; pokrywamy koszty obrony, jeżeli zażądaliśmy powołania obrońcy lub wyraziliśmy zgodę na pokrycie tych kosztów;
  - 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ciebie po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## § 25

### **Dokumenty niezbędne do refundacji, wypłaty odszkodowania lub świadczenia**

1. Zasadność i wysokość refundacji oraz wysokość odszkodowania lub świadczenia, Centrum Pomocy ustali na podstawie przesłanych kopii:
  - 1) dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dokumentów potwierdzających:
    - a) okoliczności szkody osobowej lub majątkowej w formie oświadczenia,
    - b) zeznania świadków zdarzenia,
    - c) Twoją odpowiedzialność w formie - notatki policyjnej, orzeczenia prokuratury lub wyrok sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem,
    - d) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców,
    - e) niezbędne koszty obrony sądowej,
    - f) niezbędne koszty działań podjętych przez ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów;
  - 2) dla pozostałego zakresu ubezpieczenia:
    - a) dokumentu potwierdzającego konieczność poddania zwierzęcia leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
    - b) książeczki zdrowia zwierzęcia oraz dokumentów potwierdzających aktualne szczepienia zwierzęcia,
    - c) zaświadczenia weterynaryjnego potwierdzającego stan zdrowia zwierzęcia z opisem ran i uszkodzeń ciała lub ich skutków, po zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
    - d) dokumentacji medycznej opisującej wszystkie etapy procesu diagnostyczno-leczniczego,

- e) dokumentu potwierdzającego wszczęcie oraz rejestrację unikalnego nr chip zwierzęcia, którego dotyczy zdarzenie z Twoimi danymi,
  - f) rachunków lub faktur za wykonane usługi oraz w ramach usługi przepisane leki,
  - g) karty informacyjnej leczenia w placówce weterynaryjnej,
  - h) dokumentów stwierdzających okoliczności zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (np. informacja od policji lub prokuratury),
  - i) zaświadczenia weterynaryjnego potwierdzającego konieczność eutanazji zwierzęcia,
  - j) zaświadczenia weterynaryjnego potwierdzającego datę i przyczynę śmierci zwierzęcia,
  - k) dokumentów potwierdzających kremację zbiorową i pochówek w mogile zbiorowej,
- z zastrzeżeniem, że występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. W związku z rozpatrywanym roszczeniem możemy zwrócić się do występującego z roszczeniem o inne niż wskazane w ust. 1 dokumenty, jeżeli są one niezbędne do przeprowadzenia przez nas postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa polskiego.
  3. W każdym czasie mamy prawo zażądać przedstawienia oryginałów dokumentów, o których mowa powyżej w ust. 1 i ust. 2.
  4. W przypadku, gdy nie otrzymamy wszystkich niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia lub odszkodowania dokumentów, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia lub odszkodowania powinna udzielić nam informacji o miejscu i dacie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nazwie i adresie organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować, z zastrzeżeniem §22 ust. 4.

## Regres ubezpieczeniowy – czym jest i jak działa

### § 26

1. Z dniem, w którym poniesiemy koszty odszkodowania, świadczeń lub dokonamy ich refundacji, roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Jesteś zobowiązany udzielić nam pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia do osób bliskich oraz za które ponosisz odpowiedzialność.
4. Jeżeli bez naszej zgody zrzekniesz się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczysz, możemy odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć o kwotę na jaką zrzekłeś się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie świadczenia, możemy żądać od Ciebie zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego.

## Reklamacje – jak je składać

### § 27

1. Ty, uprawniony i spadkobierca macie prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
  - 1) elektronicznie – przez stronę: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl);
  - 2) telefonicznie – pod numerem 71 36 92 887;
  - 3) osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl), w naszej centrali lub każdej jednostce obsługującej klientów;
  - 4) listownie – na adres naszej centrali.

2. Nasze dane teled adresowe znajdują się na stronie [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl). Na naszej stronie [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) udostępniamy Zasady rozpatrywania reklamacji i skarg w Europa Ubezpieczenia oraz Formularz zgłoszenia reklamacji.
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego, ubezpieczającego lub uprawnionego w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
  - 1) rozpatrzył sprawę lub
  - 2) przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły i dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzania ww. postępowania znajdują się a stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
4. W związku z tym, że przystąpiłeś do umowy elektronicznie (on-line), jeśli:
  - 1) Ty lub uprawniony jesteście konsumentami;
  - 2) mieszkacie w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie;możecie złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Jeśli Ty lub uprawniony jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej w terminie do 30 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznajemy datę jej wystania.
7. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację w terminie do 30 dni, poinformujemy zgłaszającego reklamację:
  - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
  - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
  - 3) jaki jest nowy spodziewany termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Elektronicznie odpowiadamy na reklamację tylko na wniosek osoby, która ją złożyła.
9. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Zawiadomienia i oświadczenia – kiedy i jak je składać

### § 28

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia mogą być składane w formie elektronicznej z wykorzystaniem wiadomości e-mail, chyba że przepisy prawa, umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej, lub ubezpieczony albo występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia stosownie do zapisów.
3. Z naszej strony komunikacja z Tobą w ramach realizacji umowy będzie odbywać się w formie SMS na numer telefonu lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Ciebie w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Powinieneś informować nas o każdej zmianie swoich danych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w drodze komunikacji e-mailem do nas na adres [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl) lub [bok@petcover.pl](mailto:bok@petcover.pl) lub pisemnie na nasz adres. W celu zmiany danych powinieneś wysłać korespondencję z adresu e-mail podanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

## Postanowienia końcowe

### § 29

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji obecności Twojej lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na listach osób, grup lub podmiotów, które są objęte sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). Jeśli okaże się, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, zastosujemy wówczas szczególne środki ograniczające, takie jak zamrożenie wartości majątkowych lub nieudostępnianie wartości majątkowych oraz poinformujemy o tym fakcie odpowiednie organy państwowe.
5. Oświadczamy, że Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 424).
6. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
7. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy nami jest język polski.

Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Jeśli mają Państwo kłopot z dostępem do treści, prosimy o kontakt telefoniczny pod numer +48 71 36 92 887 lub e-mail na adres [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl). Umożliwimy Państwu zapoznanie się z treścią.




# EUROPA

UBEZPIECZENIA

## Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław

Biuro Obsługi Klienta

 +48 71 36 92 887

 [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl)

 [tueuropa.pl](https://tueuropa.pl)

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 000002736, NIP 895 10 07 276

Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł

Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej